

Formulario de solicitud complementario.

Por favor, en el momento de realizar su solicitud, asegúrese de que proporciona el mayor número de detalles posible, a saber, la dirección de correo electrónico utilizada para la compra y el número de pedido o de factura correspondiente, para que podamos revisar su solicitud. Por favor, introduzca todos los detalles de su solicitud. Todo material de prueba para añadir a su solicitud (por ejemplo, pantallazos, facturas, la denuncia ante cualquier comisaría francesa, entre otros), por favor, añádalo el archivo en el campo "Adjuntos" más abajo.

1. Su dirección de correo electrónico:

2. Nombre:

3. Apellido:

4. Número de socio, y si no es socio, indíquelo:

5. Mi solicitud se refiere a cualquier otra queja no encuadrable en el anterior formulario (por ejemplo, daños materiales o físicos de cualquier naturaleza) *:

*Por favor, en el caso de que su solicitud se refiera a 'cualquier otra queja', especifique en detalle los daños que está usted reclamando. Recuerde que todos los daños que reclama deben poder quedar probados. Para ello, adjunte en el siguiente campo todos los archivos que permitan corroborar los daños que reclama, tales como, la denuncia ante la comisaría francesa, el parte de lesiones en el hospital, entre otros.

6. Adjuntos*:

*En este campo será obligatorio incluir los archivos que permitan probar la existencia de los daños que reclama.

Cláusula de protección de datos:

Real Madrid Club de Fútbol, con domicilio en el Estadio Santiago Bernabéu en Avenida de Concha Espina, 1, 28036 Madrid y NIF núm. G-28034718 tratará sus datos personales para gestionar su solicitud y tramitar su queja o reclamación, en virtud del consentimiento que usted manifiesta para ello al cumplimentar y enviar el presente formulario.

Sus datos no serán objeto de decisiones exclusivamente automatizadas o perfiladas que pudieran afectarle significativamente. En caso de que fuera necesario para tramitar su reclamación o queja, sus datos podrán ser compartidos con federaciones deportivas o cualquier otro organismo o tercero que corresponda en función de los daños y derechos reclamados, así como con organismos públicos cuando ello sea necesario o requerido por la ley. Es posible que alguno de estos terceros se encuentre ubicado fuera del Espacio Económico Europeo, en cuyo caso la transferencia internacional de datos se considera necesaria para para el ejercicio, formulación ejercicio o defensa de reclamaciones en virtud del art. 49.1.e) RGPD. Sus datos serán conservados durante el periodo necesario para cumplir con las finalidades previamente mencionadas, y posteriormente, debidamente bloqueados, durante el plazo previsto para la interposición y defensa de posibles reclamaciones.

Tiene derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos, a su portabilidad, a acceder a ellos, a que sean rectificadas o eliminados, a la limitación del tratamiento y a retirar su consentimiento en cualquier momento, si bien la revocación no producirá efectos retroactivos, de modo que no afectará a los tratamientos que hasta ese momento se hubieran venido realizando.

Para ejercer cualquiera de estos derechos puede dirigirse a REAL MADRID C.F. en Avenida de Concha Espina, nº 1 de Madrid, España, CP 28036, o e-mail oposicion@corp.realmadrid.com. Puede también presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos u organismo que lo sustituya en el futuro.

Para obtener información adicional u otra cuestión relativa a sus datos, puede contactar nuestro Delegado de Protección de Datos en Avenida de las Fuerzas Armadas, 402, 28055, Madrid o e-mail protecciondedatos@corp.realmadrid.com.